

Dotazník spokojenosti zákazníka

Zákazník (firma):

Zpracoval:

1. Jste stálým zákazníkem naší společnosti?

- 1. 5 ano
- 2. 5 ne

2. Máte u nás svoji stálou kontaktní osobu?

- 1. 5 ano
- 2. 5 ne

3. Byl jste spokojen s Našimi službami?

- 1. 5 ano
- 2. 5 ne

4. Je pro Vás provozní doba společnost výhodná?

- 1. 5 velmi výhodná
- 2. 5 výhodná
- 3. 5 méně výhodná
- 4. 5 nevýhodná

5. Byl dodržen stanovený termín realizace zakázky?

- 1. 5 ano
- 2. 5 ne

6. Byly provedeny některé práce nad rámec uzavřené zakázky?

- 1. 5 ne
- 2. 5 ano, ale byl jsem o tom předem informován
- 3. 5 ano, aniž bych byl o tom předem informován

7. Zeptal se Vás předávající pracovník na Vaší spokojenost s provedenými pracemi?

- 1. 5 ano
- 2. 5 ne

8. Byl jste s spokojen s provedením všech požadovaných prací?

- 1. 5 zcela spokojen
- 2. 5 spokojen
- 3. 5 méně spokojen
- 4. 5 nespokojen

9. Budete nás dále doporučovat svým známým?

- 1. 5 ano
- 2. 5 ne

10. V případě dalších připomínek a námětů uveďte dále, případně na zadní straně formuláře:

Datum zpracování: